

startia

最先端を、人間らしく



スターティア
笠井 充
代表取締役社長

スターティア

View Point²⁰²⁰

採用と教育のイノベーションで人材を育成に寄り添う 中小企業の存続と成長

中小企業向けのITインフラやテクノロジーを駆使したソリューションを幅広く提供するスターティア。成長の背景には、採用と教育のイノベーションで培った人材が、企業の困りごとに徹底的に寄り添うという姿勢がある。

スターティアの設立は1996年。中小企業を対象に、最適なインターネット環境の提供をはじめ、業務改善やコスト削減、リスク管理や売り上げアップにつながるIT化の提案を行っている。注力する商品は、月額3900円（税別）から利用できるトータルサポートサービス「ビジ助」だ。2014年に東証1部に上場、18年にはホールディングス化が

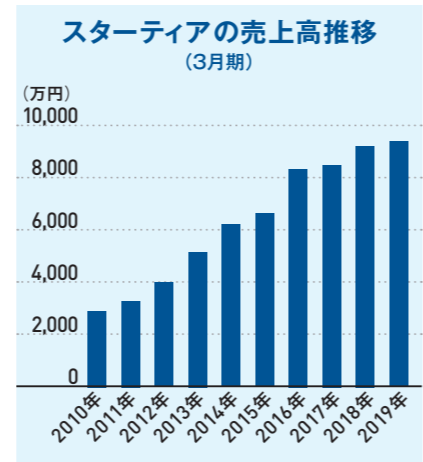
行われ、グループの中核事業を担当し、順調に成長を続けている。ミッションは、日本企業の約99%を占める中小企業の“存続と成長に寄り添う”こと。顧客の「頼りになる、頼もしい味方」となることが自社の提供する価値としている。

強固な企業文化形成とマッチする人材との出会い

スターティアの笠井充社長は、「経営方針として『QPS』の軸で考えることを重視している」と語る。「商品のクオリティー（Q）やプライス（P）はもちろん、直接お金を頂かない付加価値であるサービス（S）の部分を強化することで差別化を図っています。営業

対応や導入後のサポートなど、多くの場面で人と人とのつながりを大事にしており、そのため採用や教育に強いこだわりを持って施策を展開、それが業績につながっていると思います」（笠井社長）

スターティアは、まだ規模が小



営業目標達成の海外旅行などイベントも多い。写真は笠井社長も参加したCP部の富士登山



営業テクニックの動画コンテンツは日々追加され、eラーニングでそれらを学ぶ



カフェ風コミュニケーションエリアにて



さかった03年から積極的に新卒採用を始めている。同社の理念に共感する人をゼロから育て、強固な企業文化を形成したいと考えたからだ。同社の新卒採用の手法は間口が広くありながら、“採用と教育のイノベーション”のキャッチフレーズの下、ミスマッチが起きにくい採用プロセスを大切にしている。

例えば、全ての部長職以上の名刺には「(兼) 人事担当部長」という記載がある。いつでも良い人材に声を掛ける意識を持ち、準備をしているからだ。ユニークな試みとして「麻雀採用」もある。「麻雀に強い人は数字に強く、状況を読む力、人を見る力を備えているからです。とはいえ、麻雀採用イ

ベントは出会うきっかけの一つ。実際、このイベントがきっかけで入社し、現在活躍している社員の中には、当社を最初はよく知らずに参加し、選考が進む過程で会社をよく知っていったという方も多いです」と笠井社長は明かす。

厳しさと愛情により自分の強みと出会う教育

特に力を入れているのは、採用後の新卒教育だ。同社では13年にキャリアプロデュース部（CP部）を発足。新入社員は全員がこの部署に配属され、半年から1年をかけて、営業の実務を通して社会人基礎力と同社の理念を教え込まれてゆく。目先の数字を追いつつ、同期の絆も強化しながら、ビ

ジネスパーソンとしての精神的基礎を築く部署である。

「社会人として初めて入る会社は、その人の人生を決めると考えています。そのためには、厳しさと愛情を注ぐことが大事。CP部では上司が一人一人と徹底して向き合います」（笠井社長）

社員教育もユニークだ。全部門長が共同執筆した会社の「教科書」があり、新入社員はこれを基に、会社の扱う商材やミッションをじっくり学んでゆく。また成績優秀者が営業のテクニックなどを解説するオリジナルの動画コンテンツを作成、社員は隙間時間にeラーニングでそれらを学ぶ。情報を出し惜しみせず全社で共有し、共に成長を図るためだ。

「スターティアは、若手社員にとって自分の強みと出会う場であってほしいと思います。周囲の人から学び、精一杯チャレンジしながら成功と失敗を繰り返し、信頼する上司・先輩からのフィードバックを得ることで、初めて自分の強みと出合えるのです」（笠井社長）

そんなスターティアでは、社員一人一人の長所を活かすキャリアチェンジ制度や若手の抜擢人事も盛んだ。

「最終的なゴールは、日本の中小企業の経営に不可欠な存在になること。技術や価格はコモディティ化しますが、人材は違います。ITやデジタルが発展した世の中だからこそ人と人が出会うことが価値となり、その価値が当社の成長につながるのです」と笠井社長は力強く語る。

スターティア株式会社

〒163-0919
東京都新宿区西新宿 2-3-1
新宿モノリス 19 階
TEL: 03-5339-2101 (代表)
URL: <https://www.startia.co.jp/>